

- Valdefling í vinnunni - að leiða fjölbreyttan hóp til forystu

Guðrún Kaldal
Framkvæmdastjóri
Frístundamiðstöðin Tjörnin
Skóla- og frístundsvið Reykjavíkur

Frístundamiðstöðin Tjörnin

- Rekur 13 félagsmiðstöðvar og frístundaheimili í Vesturbæ, Miðborg og Hlíðum
- 200 starfsmenn í 80 stöðugildum
- Láglauna hlutastörf
- 60% starfsmanna yngri en 30 ára
- Mjög fjölbreyttur starfsmannahópur
 - 28 þjóðerni
 - Ólík menntun og lítil menntun

Af hverju gengur vel í Tjörninni?



Fram til forystu

Leiðarljós stjórnenda Tjarnarinnar

1. Stefnumiðuð stjórnun- skýr sýn
2. Heiðarleiki
3. Hugrekki
4. Liðheild- valdefling
5. Auðmýkt
6. Vinnusemi- athygli

Stefnumiðuð stjórnun

Skýr sýn

- Markmið og hlutverk skýr
 - spennandi hugmyndir um hvert við erum að stefna og hverju við viljum koma í verk
- Þátttökustjórnun
 - Þátttaka starfsmanna og þjónustuþega við gerð starfsáætlunar- bottom up
- Skýr og þekkt gildi
 - ❖ Umhyggja
 - ❖ Framsækni
 - ❖ Fjölbreytileiki



Heiðarleiki

- Að það sé hægt að treysta því sem við segjum og gerum
- Segja satt og rétt frá og ekki leyna upplýsingum



INTEGRITY IS
choosing
COURAGE OVER COMFORT;
CHOOSING WHAT IS RIGHT
over what is
FUN, FAST, OR EASY;
AND CHOOSING TO
PRACTICE OUR VALUES
rather than simply
PROFESSING THEM.

Hugrekki

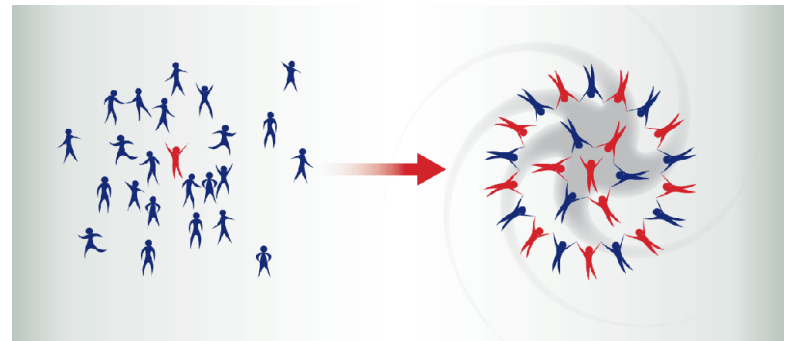
- Að vera tilbúin að fara nýjar leiðir og taka áhættur
- Breytingastjórnun
 - Það er ekkert tryggt í lífinu
 - Búa fólk undir breytingar



Liðheild

Valdefling

- Að tilheyra hópi og hafa hlutverk
- Öflug fræðslu- og þjálfunaráætlun
- Teymisvinna
- Að gefa af sér hóp
- Umboð til athafna
- Vinnusiðferði
 - Allir bera ábyrð



Auðmýkt

- Skýr rammi og sterk stjórnun en á sama tíma vera auðmjúkur
 - Tilfinningagreind
- Viðurkenna mistök og að stjórnandi viti ekki allt



Vinnusemi

Athygli

- Þakklæti til starfsmanna
- Athygli á ólíka eiginleika starfsmanna
- Athygli á starfsmanninn sjálfan sem einstakling
- Vinnusemi og dugnaður

Takk

